



## **Informationspflichten nach §§ 36, 37 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)**

Die Verka PK Kirchliche Pensionskasse AG, Schellendorffstraße 17/19, 14199 Berlin, ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die Verka PK Kirchliche Pensionskasse AG ist ausschließlich im Bereich der betrieblichen Altersversorgung tätig. Bei einer betrieblichen Altersversorgung ist grundsätzlich der Arbeitgeber Versicherungsnehmer und Vertragspartner. Die Verbraucherschlichtungsstelle ist daher regelmäßig der falsche Adressat.

Aufgrund der vertrauensvollen und guten Zusammenarbeit mit unseren Vertragspartnern kommt es nur in sehr seltenen Fällen zu Unstimmigkeiten, die im Rahmen unseres effektiven Beschwerdemanagements bearbeitet werden.

Wir, die Verka PK Kirchliche Pensionskasse AG, sind auch in schwierigen Fällen ein verlässlicher Partner.

Stand November 2015